

**UCHWAŁA NR XXXII/307/2018
RADY GMINY RUDNA
z dnia 18 października 2018 roku**

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328 ze zm.) Rada Gminy Rudna uchwala, co następuje:

§ 1.

Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna, który stanowi załącznik do uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rudna.

§ 3.

Traci moc uchwała Nr XXXVII/260/05 Rady Gminy Rudna z dnia 19 grudnia 2005 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna .

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.



PRZEWODNICZĄCY RADY
Jerzy Stankiewicz

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY RUDNA

Rozdział 1. Postanowienia ogólne.

§1

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Ustawa- należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - b) Odbiorca usług- każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - c) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne- przedsiębiorca, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 6 marca 2018r. Prawo przedsiębiorców, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność,
 - d) Umowa- umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
 - e) Wodomierz główny- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
 - f) Urządzenie pomiarowe- przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
 - g) Taryfa- zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania.

§2

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. W/w przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków wyłącznie na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

§3

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§4

1. Minimalną ilość dostarczanej wody, cel jej poboru oraz przynależność do taryfowej grupy odbiorców określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą usług.

2. W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków w/w przedsiębiorstwo jest zobowiązane:
- a) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do dostawy wody i odprowadzania ścieków,
 - b) dostarczać wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny, o parametrach nie przekraczających następujących wartości:
 - odczyn: 6,5- 9,5 Ph
 - mangan: 50 $\mu\text{g}/\text{dm}^3$
 - żelazo: 200 $\mu\text{g}/\text{dm}^3$
 - twardość wody: 60-500 $\text{mgCaCO}_3/\text{dm}^3$
 - suma WWA: 0,1 $\mu\text{g}/\text{dm}^3$
 - liczba bakterii Escherichia coli: 0/100 ml
 - liczba bakterii Enterokoki: 0/100 ml
 - c) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody wykonywaną przez laboratoria Państwowej Inspekcji Sanitarnej lub inne laboratoria o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
 - d) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia, ale nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów),
 - e) instalować na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłączenia i zawarciu umowy,
 - f) ponosić koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,
 - g) odbierać ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej, warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w umowie.
 - h) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - i) dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jego posiadaniu, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
 - j) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi kwartalnie w formie ogłoszenia zamieszczonego w siedzibie w/w przedsiębiorstwa.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§5

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia oraz osoba ta wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym. Tytuł prawny do korzystania z nieruchomości to także umowa najmu lub dzierżawy, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki.
3. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, w/w przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi w/w umowa jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

§6

Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§7

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
2. W przypadku poboru wody z ujęć odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na jego ujęciach.
3. W przypadku braku wodomierza głównego ilość zużytej wody i odprowadzonych ścieków zostaje ustalona zgodnie z treścią rozporządzenia wydanego przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług.

§8

1. Odbiorca usług reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych wystawionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za okresy obrachunkowe określone w umowie.
2. Dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców lub obszaru, mogą obowiązywać różne okresy obrachunkowe.
3. Datę, formę i sposób zapłaty, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wskazuje w fakturze lub innym dokumencie rozliczeniowym.
4. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji, co do wysokości należności wynikającej z faktury lub innego dokumentu rozliczeniowego, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
5. W rozliczeniach strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę bez konieczności zmiany umowy.
6. Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i ścieki nie może być wyższa od ponoszonych przez właściciela lub zarządcę na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§9

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci i przekazuje wnioskodawcy te warunki w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

§10

1. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:
 - 1) dane wnioskodawcy (adres do korespondencji, nr pesel, telefon kontaktowy),
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju podłączenia (wodociągowe i/ lub kanalizacyjne),
 - b) maksymalnej ilości zapotrzebowania wody w m³/d,

- c) maksymalnej ilości odprowadzanych ścieków w m³/d,
- d) oznaczenie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci (nr geodezyjny, adres) i jej status prawny,
- e) informacje o rodzaju zabudowy i powierzchni użytkowej (jednorodzinna, wielorodzinna, budynek istniejący, budynek nowoprojektowany, lokal mieszkalny, lokal użytkowy),
- f) charakterystyki zużycia i przeznaczenia wody,
- g) rodzaj odprowadzanych ścieków, a w przypadku odbiorców przemysłowych również jakość,
- h) datę i podpis wnioskodawcy.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust.1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§11

1. Warunki przyłączenia są ważne przez 2 lata od dnia ich wydania.
2. Warunki przyłączenia powinny określać:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
 - b) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków
 - d) termin ważności warunków przyłączenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się, jeżeli posiada techniczne możliwości świadczenia usług oraz jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w tym regulaminie.

§12

Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń na takim terenie, gmina może zawrzeć z taką osobą umowę o wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określi warunki techniczne przyłączenia.

§13

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłączy(a) jest:
 - a) wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które następuje w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji przez to przedsiębiorstwo,
 - b) spełnienie innych warunków wymaganych przepisami Prawa budowlanego,
 - c) pisemne zgłoszenie do przedsiębiorstwa, na 7 dni przed rozpoczęciem robót, zamiaru budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§14

Informacje dotyczące technicznych warunków określających możliwości dostępności do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać:

- 1) w Urzędzie Gminy Rudna, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego,
- 2) w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - a) wiloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w eksploatacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - b) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudna.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§15

1. Przed włączeniem do sieci przyszły odbiorca usług zgłasza do odbioru częściowego przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed ich zasypaniem.
2. Włączenia do sieci wodociągowej przyłącza wodociągowego dokonują wyłącznie służby przedsiębiorstwa j.w.
3. Włączenie przyłącza kanalizacyjnego mogą dokonać służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub inny wykonawca za zgodą i pod nadzorem tego przedsiębiorstwa.
4. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza na podstawie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
5. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia zaś jego podpisanie przez strony, upoważnia przyszłego odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§16

W/w przedsiębiorstwo ma prawo kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§17

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno uprzedzić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, tj. poprzez rozplakatowanie ogłoszeń na tablicach ogłoszeń w sołectwach, których zakłócenia dotyczą.

§18

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości w/w przedsiębiorstwo powinno poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

§19

1. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody, pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§20

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych niniejszym regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§21

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty dowiedzenia się o istnieniu podstawy do reklamacji.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust.1 przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.
3. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
4. W/w przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego w/w termin może ulec przedłużeniu o czym odbiorca usług będzie powiadomiony odrębnym pismem.
5. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
6. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub innej należności.
8. Wniesienie reklamacji, nie daje prawa do powstrzymania się z zapłatą należności za świadczone usługi.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§22

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych w obrębie sieci wodociągowej posiadanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§23

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z w/w sieci są:

- a) jednostki straży pożarnej działające na terenie gminy Rudna,
- b) Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Lubinie
- c) inne jednostki straży wspomagające podmioty j.w.

§24

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych do przedsiębiorstwa wodociągowo-

kanalizacyjnego przez jednostki straży pożarnej wymienione w §24 regulaminu, po każdorazowym poborze wody z sieci wodociągowej, lecz nie rzadziej jak raz w miesiącu.

§25

Rozliczenia za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są za każde pobranie z sieci wodociągowej.



PRZEWODNICZĄCY RADY
Jerzy Stankiewicz