

Z A P Y T A N I E O F E R T O W E

na zadanie:

Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna”.

1. ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Rudna, Plac Zwycięstwa 15, 59-305 Rudna

2. NAZWA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna”.

3. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3.1. Świadczenie usługi serwisu urządzeń aktywnych zainstalowanych w węzłach sieci Zamawiającego (wykaz urządzeń stanowi zał. nr 1 do umowy):

3.1.1. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wszelkich awarii i usterek sprzętowych oraz programowych niezależnie od przyczyny ich powstania w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, jeżeli awaria lub usterka spowoduje, że beneficjent ostateczny nie może korzystać z Internetu lub korzystanie to jest utrudnione (np. brak dostępu do usług lub funkcjonalności). Sobota (jeśli nie jest dniem świątecznym) traktowana jest jako dzień roboczy. Czas przeznaczony na usunięcie awarii i usterek jest wydłużony w przypadku nie umożliwienia przez Zamawiającego dostępu do pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia. Wydłużenie czasu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest odpowiednie do opóźnienia udostępnienia pomieszczeń.

3.1.2. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wszelkich awarii i usterek sprzętowych oraz programowych niezależnie od przyczyny ich powstania w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia, jeżeli awaria lub usterka nie powoduje, że beneficjent nie może korzystać z dostępu do Internetu. Sobota (jeśli nie jest dniem świątecznym) traktowana jest jako dzień roboczy.

3.1.3. Koszty naprawy/wymiany elementów pasywnych (przewody, patchcordy, mocowania) ponosi Wykonawca – każdy wymieniany element musi być fabrycznie nowy.

3.1.4. Koszty naprawy urządzeń aktywnych (UTM, agregator logów, serwery, przełączniki, ups-y wraz z bateriami, wkładki SFP) ponosi Zamawiający.

3.1.5. W razie konieczności naprawy/wymiany urządzenia aktywnego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu opinię techniczną szczegółowo opisującą urządzenie oraz jego wadę, kalkulację kosztów naprawy lub wymiany oraz uszkodzone urządzenie. Zamawiający może na podstawie otrzymanej kalkulacji zlecić dostawę lub naprawę urządzeń innemu Wykonawcy.

3.1.6. W razie konieczności naprawy/wymiany urządzenia aktywnego (UTM, agregator logów, serwery, przełączniki, ups-y wraz z bateriami, wkładki SFP) lub usuwania awarii w czasie dłuższym niż określony w pkt. 1.1. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt podłączyć urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach technicznych umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie zarządzanej sieci.

3.1.7. W przypadku działania siły wyższej Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii urządzeń aktywnych w zakresie zaakceptowanym przez Zamawiającego i na jego koszt. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację kosztów naprawy lub wymiany urządzeń. Zamawiający może na podstawie otrzymanej kalkulacji zlecić dostawę lub naprawę urządzeń innemu Wykonawcy.

3.1.8. Jeżeli w przypadku działania siły wyższej uszkodzeniu ulegną więcej niż 2 urządzenia tego samego typu Wykonawca zwolniony jest z obowiązku podłączenia urządzeń zastępczych.

3.2. Wykonywania przeglądów technicznych urządzeń aktywnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcjach eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń, projektach, normach oraz obowiązujących przepisach oraz przeprowadzania testów urządzeń podtrzymujących napięcie zasilające (UPS) oraz zainstalowanych baterii- nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

3.3. Zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi zainstalowanymi w węzłach sieci Zamawiającego (wykaz urządzeń stanowi zał.nr 1 do umowy) :

3.3.1. Wykonawca zobowiązany jest do monitoringu urządzeń aktywnych i zasilających. Monitoring powinien być realizowany w trybie 24/7/365. Efektem monitoringu powinno być natychmiastowe wykrycie uszkodzenia sieci, w każdym jej ogniwie.

3.3.2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania konfiguracji urządzeń aktywnych, aktualizacji oprogramowania, przechowywania danych konfiguracyjnych oraz ich archiwizacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca powinien umożliwić wgląd w stan aktualny i archiwalny konfiguracji urządzeń.

3.3.3. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji filtrów treści w taki sposób aby uniemożliwić użytkownikom dostęp do materiałów erotycznych, hazardu, przemocy i innych wskazanych przez Zamawiającego.

3.3.4. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji mechanizmów VLAN, IPSec VPN, SSL VPN oraz innych wskazanych przez Zamawiającego.

3.3.5. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania niezbędnych zmian w konfiguracji urządzeń (wynikających ze zmiany w projekcie, zgłoszonych przez Zamawiającego lub wynikających z konieczności poprawy funkcjonowania sieci).

3.3.6. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania plików zawierających bieżącą konfigurację wszystkich urządzeń aktywnych. Pliki konfiguracyjne przechowywane będą na serwerze lub pamięci sieciowej Zamawiającego i muszą umożliwiać powrót do trzech ostatnich ustawień konfiguracyjnych każdego urządzenia.

3.3.7. Wykonawca nie rzadziej niż raz na trzy miesiące sprawdzi aktualność oprogramowania serwera i wszystkich urządzeń (firmware) oraz zainstaluje opublikowane poprawki i aktualizacje.

3.3.8. Wykonawca co najmniej jeden raz w tygodniu dokona przeglądu wszystkich pamięci wykorzystywanych w projekcie pod kątem ich ewentualnego zapelnienia lub uszkodzenia.

W przypadku gdy wykorzystanie pamięci dyskowej któregośkolwiek urządzenia przekroczy 80% Wykonawca zobowiązany jest zmienić sposób gospodarowania pamięcią tak aby uniknąć jej zapelnienia.

3.3.9. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco (nie rzadziej niż raz w tygodniu) przeglądać logi systemowe urządzeń aktywnych, informować Zamawiającego o wszystkich błędach i komunikatach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci

3.3.10. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco (nie rzadziej niż raz dziennie) przeglądać logi generowane przez ruch internetowy użytkowników oraz na ich podstawie podejmować działania i dokonywać zmian konfiguracji gwarantujących bezpieczne funkcjonowanie sieci.

3.3.11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić logi i zapisy systemowe. Udostępnienie logów w wersji elektronicznej nastąpi w terminie jednego dnia roboczego od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.

3.3.12. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia na płycie CD/DVD logów ruchu internetowego (przechodzącego przez urządzenie UTM) oraz logów systemowych umożliwiających powiązanie adresu MAC użytkownika z przydzielonym mu adresem IP

3.3.13. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do wygenerowania i przekazania Zamawiającemu raportu pokazującego przerwy w dostępie do sieci internetowej spowodowane uszkodzeniem łącza internetowego z uwzględnieniem czasu ich trwania.

3.3.14. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji wszystkich urządzeń podtrzymujących napięcie zasilające (UPS) do przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji o błędach, zdarzeniach oraz o nieprawidłowych warunkach pracy. Konto poczty elektronicznej do tego celu zapewni Zamawiający. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej (codziennej) analizy informacji przesyłanych przez UPS-y i informowania Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie sieci.

3.3.15. Wykonawca zobowiązany jest do administrowania urządzeniem FortiGate 600C oraz

serwerem ZABBIX w taki sposób aby aby możliwa była jednoznaczna identyfikacja komputerów beneficjentów w oparciu o ich adres MAC.

3.4. Wykonawca zobowiązany jest podejmować działania mające na celu zapewnienie stabilnego i bezpiecznego transferu danych oraz informować Zamawiającego o wszystkich możliwościach zmiany konfiguracji urządzeń, które mogą wpłynąć na poprawę funkcjonowania sieci lub jej bezpieczeństwa.

3.5. W przypadku wystąpienia awarii w okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia nawet po okresie zakończenia umowy.

3.6. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości w pomieszczeniu serwerowni.

3.7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania napraw w oparciu o zgłoszenia otrzymywane od Zamawiającego, Biura Obsługi Klienta utworzonego na potrzeby niniejszego projektu oraz o informacje otrzymane z systemu monitoringu urządzeń sieci.

3.8. W terminie do 5 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni, Wykonawca zobowiązany jest do składania miesięcznych raportów z wykonanych czynności, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, zawierających informację o dacie i godzinie zgłoszenia i usunięcia awarii oraz wykonanych czynnościach. Raport powinien również zawierać informację o wykonanych przeglądach technicznych urządzeń sieci. Raporty miesięczne będą weryfikowane i zatwierdzane przez Zamawiającego.

3.9. Czynności zarządzania urządzeniami aktywnymi sieci Wykonawca realizował będzie za pomocą połączeń zdalnych oraz co najmniej jeden raz w tygodniu w siedzibie Zamawiającego (w głównym węźle sieci).

3.10. Zamawiający przekaze Wykonawcy hasła dostępu do urządzeń w dniu podpisania umowy. W ostatnim dniu świadczenia usługi Wykonawca przekaze Zamawiającemu aktualne hasła do wszystkich urządzeń i programów, pliki konfiguracyjne oraz inne informacje dokumentujące ewentualne zmiany w konfiguracji sieci.

3.11. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy do dnia 31.12.2020r.

3.12. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu - na jego pisemne żądanie zgłoszone w każdym czasie trwania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji potrzebnych mu do oceny prawidłowości wykonania Umowy.

3.13. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego umożliwić Zamawiającemu dostęp do wszystkich urządzeń, w tym także własnych, wykorzystywanych do realizacji przedmiotu umowy oraz ich konfiguracji w celu zweryfikowania zgodności działania sieci z założeniami projektu. Dostęp do urządzeń i ich konfiguracji należy zagwarantować w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia.

4. Wykonawca zapewni potrzebne oprzyrządowanie, potencjał ludzki oraz materiały wymagane do właściwej realizacji przedmiotu umowy.

5. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie danych wynikających z realizacji umowy do celów statystycznych, informatycznych, kontroli, monitoringu.

4. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Miejsce wykonania zamówienia: wszystkie miejscowości Gminy Rudna

Termin wykonania zamówienia: od 01.01.2019 do 31.12.2019 roku.

5. WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAMÓWIENIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy , którzy spełniają warunki dotyczące:

5.1.1. posiadania wiedzy i doświadczenia: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie: co najmniej 2 usługi zarządzania usługami sieciowymi i urządzeniami aktywnymi. Na potwierdzenie powyższego warunku Zamawiający żąda złożenia następujących dokumentów:

- Wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku posiadania wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert , a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów , na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie, wg zał. nr 2 .

5.1.2. dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia: Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek jeżeli wykaże, że będzie dysponował w trakcie realizacji zamówienia co najmniej dwoma osobami posiadającymi wykształcenie wyższe informatyczne, w tym jedna z tych osób winna posiadać świadectwo ukończenia szkolenia z administracji: urządzeniami FortiGate i urządzeniami FortiAnalyzer oraz przełącznikami zarządzalnymi DCN (świadectwo należy załączyć do oferty). Na potwierdzenie powyższego warunku Zamawiający żąda złożenia następujących dokumentów:

-wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacji o podstawie do dysponowania tymi osobami , wg zał.3.

6. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY:

1. Ceną ofertową jest cena ryczałtowa brutto za całość zamówienia i winna być podana w PLN cyfrowo i słownie z wyszczególnieniem. stawki należnego podatku VAT, wg wzoru formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania Ofertowego.

2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia konieczne do poniesienia, celem terminowej i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego.

3. Zamawiający wyklucza możliwość roszczeń Wykonawcy związanych z błędnym skalkulowaniem ceny lub pominięciem elementów niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia.

7. KRYTERIUM WYBORU OFERTY :

Zamawiający wybierze ofertę, która będzie zgodna z wymogami Zapytania Ofertowego oraz zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.

Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
Cena – 100%.

8. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Na ofertę składają się następujące dokumenty:

- 1) należyście wypełniony i podpisany formularz oferty, zgodnie ze wzorem załączonym do Zapytania Ofertowego – zał. Nr 1
- 2) dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt 5 zapytania ofertowego.

Ofertę można składać :

- 1) osobiście w siedzibie zamawiającego: Urząd Gminy w Rudnej, Pl. Zwycięstwa 15, 59-305 Rudna, w pokoju numer 14,
- 2) za pośrednictwem poczty na adres : Urząd Gminy w Rudnej, Pl. Zwycięstwa 15, 59-305 Rudna (decyduje data i godzina wpływu)

Na kopercie zawierającej ofertę należy napisać:

- a) nazwę i adres Wykonawcy składającego ofertę
- b) nazwę i adres Zamawiającego:

Gmina Rudna

Pl. Zwycięstwa 15

59-305 Rudna

oraz oznaczenie: **Oferta na Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna”.**

Termin składania ofert upływa w dniu 28 grudnia 2018 r. o godzinie 12:00.

9 . Informacje dodatkowe :

- 1) Niniejsze postępowanie nie podlega ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r, Prawo zamówień publicznych – wartość zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty 30 000 euro (art. 4 pkt 8 ustawy)
- 2) W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz ich uzupełnienia.
- 3) Zamawiający dokona oceny spełniania warunków metodą spełnia / nie spełnia na podstawie dokumentów załączonych do oferty
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn
- 5) Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
- 6) Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych.
- 7) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 8) Zamawiający nie przewiduje rozliczania w walutach obcych.
- 9) Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 10) Zamawiający nie dopuszcza możliwości porozumiewania się drogą elektroniczną.
- 11) Wykonawca pozostanie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 12) Informacja o dokonanej wyborze najkorzystniejszej oferty zamieszczona zostanie na stronie internetowej Gminy Rudna www.bip.rudna.pl. Ponadto Wykonawcy o wyborze najkorzystniejszej oferty zostaną powiadomieni pisemnie.
- 13) Osoby do kontaktu w przedmiocie niniejszego Zapytania Ofertowego:
Renata Michalik – Inspektor w Referacie Inwestycji ,
Tel. 76/749 21 24 lub 76/749 21 23

10 . OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

§ administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Urząd Gminy Rudna, Plac Zwycięstwa 15, 59-305 Rudna; tel. 76/74 92 100

§ inspektorem ochrony danych osobowych jest Pan Tomasz Wadas, mail: iodo@nsi.net.pl;

§ dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;

§ odbiorcami danych osobowych Wykonawcy będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), dalej „ustawa Pzp”;

§ dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

§ obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Wykonawcy jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

§ w odniesieniu do danych osobowych Wykonawcy decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

§ Wykonawca posiada:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Wykonawcy;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych dotyczących Wykonawcy,
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Wykonawca uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Wykonawcy narusza przepisy RODO.

Wykonawcy nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Integralną część niniejszego zapytania ofertowego stanowią załączniki:

- 1) zał. nr 1 - wzór formularza ofertowego;
- 2) zał. nr 2 -wzór wykazu wykonanych usług lub dostaw
- 3) zał. nr 3 -wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia
- 4) zał. nr 4 -projekt umowy.

Z up. Wójta
mgr. Andrzej Bobrek
SEKRETARZ GMINY

.....
 (nazwa i adres Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTY

ZAMAWIAJĄCY:
 GMINA RUDNA
 PL. ZWYCIĘSTWA 15,
 59-305 RUDNA
 Telefon: 76 749 21 00,
 Fax: 76 749 21 17,

Nazwa zadania:

Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna”.

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Nazwa Wykonawcy:

.....

Adres Wykonawcy:

.....

NIP:.....

REGON:.....

nr telefonu

nr faxu

adres e-mail.....

O F E R T A:

1. Oferujemy wykonanie zamówienia publicznego za ceny wykazane w n/w tabeli :

Lp.	OPIS	Jedn. miary	Ilość	CENA [zł]	
				jednostkowa brutto	Ogółem brutto (kolumna 4 x 5)
1	2	3	4	5	6
1	Usługa świadczenia zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna”	m-c	12		

Słownie cena ofertowa za całość zamówienia:

.....
Do obliczenia powyższej ceny przyjęto następującą stawkę VAT%

2. Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna” w terminie od 01.01.2019 r do dnia 31.12.2019r.

3. Termin płatności będzie wynosił **dni**, od dnia dostarczenia faktur do Zamawiającego.

4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z treścią zapytania ofertowego nr SI 271.03-003W.64.2018 i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.

5. Oświadczamy, że uważamy się za związanych ofertą na czas wskazany w treści zapytania ofertowego : **30 dni**.

6. Oświadczamy, że akceptujemy postanowienia projektu umowy stanowiącej załącznik nr 4 do zapytania ofertowego i zobowiązujemy się, że w przypadku przyznania nam zamówienia umowa zostanie zawarta w terminie określonym przez Zamawiającego.

7. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

8. Oświadczamy, że spełniamy kryteria zawarte w zapytaniu ofertowym.

9. Załącznikami do niniejszej oferty są następujące dokumenty:

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)

..... itd...

.....
(podpisy osób upoważnionych, pieczęć)

.....dn.
(miejscowość, data)

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

Wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, w w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy: w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu

dla zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:

„Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna”.

L.p.	Nazwa i adres Zamawiającego	Termin realizacji		Wartość zamówienia brutto	Opis zamówienia (rodzaj oraz miejsce wykonania)
		rozpoczęcie	zakończenie		

Do niniejszego wykazu załączam dokumenty potwierdzające, że w/w usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

.....
(miejscowość i data)

.....
(podpisy osób upoważnionych, pieczęć)

.....
(nazwa i adres Wykonawcy)

WYKAZ OSÓB,

skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie

do dysponowania tymi osobami

dla zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest:

„Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy

Lp.	Nazwisko i imię	Kwalifikacje zawodowe	Doświadczenie zawodowe i wykształcenie	Informacja o podstawie dysponowania tą osobą ¹
1		Kwalifikacje zawodowe : Staż pracy w prowadzeniu serwisu komputerowego : lat Wykształcenie:		
2		Kwalifikacje zawodowe : Staż pracy w prowadzeniu serwisu komputerowego : lat Wykształcenie:		

Do wykazu załączam świadectwo ukończenia szkolenia z administracji: urządzeniami FortiGate i urządzeniami FortiAnalyzer oraz przełącznikami zarządzalnymi DCN wydane dla

(imię i nazwisko osoby przeszkolonej)

..... dnia r.

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

.....

W przypadku, gdy Wykonawca dysponuje wskazaną osobą na podstawie stosunku prawnego łączącego go bezpośrednio z tą osobą należy wpisać „dysponowanie bezpośrednie”. Natomiast w przypadku, gdy wskazana osoba jest udostępniana przez inny podmiot (podmiot trzeci) należy wpisać „dysponowanie pośrednie” i jednocześnie załączyć do oferty **zobowiązanie** tego podmiotu (podmiotu trzeciego) do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

*niepotrzebne skreślić

UMOWA - projekt

zawarta w dniu r. w Rudnej , pomiędzy

Gminą Rudna, z siedzibą przy Placu Zwycięstwa 15, 59-305 Rudna w imieniu której działa
Wójt Gminy - Władysław Bigus
przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy – Joanny Herbut
zwaną dalej Zamawiającym

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwanym dalej Wykonawcą

o treści następującej:

Umowa zostaje zawarta w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz.1986) oraz na podstawie Zarządzenia Nr Wójta Gminy Rudna z dnia r.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn: Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna” , zwane dalej Przedmiotem umowy.
2. Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji przedmiotu umowy określa niniejsza umowa oraz oferta Wykonawcy z dniar , która stanowi integralną część niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu umowy w oparciu o powołane wyżej dokumenty.

§ 2

Szczegółowy zakres przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w sposób profesjonalny z najwyższą starannością wynikającą z faktu zawodowego realizowania przez niego tego rodzaju świadczenia co przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zasadami wiedzy technicznej, wytycznymi i zaleceniami, w terminie określonym w § 3,
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy przy pomocy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje tj. min. jedna osoba winna posiadać wykształcenie wyższe informatyczne oraz świadectwo ukończenia szkolenia z administracji: urządzeniami FortiGate i urządzeniami FortiAnalyzer oraz przełącznikami zarządzalnymi DCN.
3. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 3.1. Świadczenia usługi serwisu urządzeń aktywnych zainstalowanych w węzłach sieci Zamawiającego (wykaz urządzeń stanowi zał. nr 1 do umowy):
 - 3.1.1. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wszelkich awarii i usterek sprzętowych oraz programowych niezależnie od przyczyny ich powstania w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, jeżeli

awaria lub usterka spowoduje, że beneficjent ostateczny nie może korzystać z Internetu lub korzystanie to jest utrudnione (np. brak dostępu do usług lub funkcjonalności). Sobota (jeśli nie jest dniem świątecznym) traktowana jest jako dzień roboczy. Czas przeznaczony na usunięcie awarii i usterek jest wydłużony w przypadku nie umożliwienia przez Zamawiającego dostępu do pomieszczeń, w których zainstalowane są urządzenia. Wydłużenie czasu o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest odpowiednie do opóźnienia udostępnienia pomieszczeń.

3.1.2. Wykonawca jest zobowiązany do usuwania wszelkich awarii i usterek sprzętowych oraz programowych niezależnie od przyczyny ich powstania w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia, jeżeli awaria lub usterka nie powoduje, że beneficjent nie może korzystać z dostępu do Internetu. Sobota (jeśli nie jest dniem świątecznym) traktowana jest jako dzień roboczy.

3.1.3. Koszty naprawy/wymiany elementów pasywnych (przewody, patchcordy, mocowania) ponosi Wykonawca – każdy wymieniany element musi być fabrycznie nowy.

3.1.4. Koszty naprawy urządzeń aktywnych (UTM, agregator logów, serwery, przełączniki, ups-y wraz z bateriami, wkładki SFP) ponosi Zamawiający.

3.1.5. W razie konieczności naprawy/wymiany urządzenia aktywnego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu opinię techniczną szczegółowo opisującą urządzenie oraz jego wadę, kalkulację kosztów naprawy lub wymiany oraz uszkodzone urządzenie. Zamawiający może na podstawie otrzymanej kalkulacji zlecić dostawę lub naprawę urządzeń innemu Wykonawcy.

3.1.6. W razie konieczności naprawy/wymiany urządzenia aktywnego (UTM, agregator logów, serwery, przełączniki, ups-y wraz z bateriami, wkładki SFP) lub usuwania awarii w czasie dłuższym niż określony w pkt. 1.1. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt podłączyć urządzenie zastępcze o zbliżonych parametrach technicznych umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie zarządzanej sieci.

3.1.7. W przypadku działania siły wyższej Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii urządzeń aktywnych w zakresie zaakceptowanym przez Zamawiającego i na jego koszt. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu kalkulację kosztów naprawy lub wymiany urządzeń. Zamawiający może na podstawie otrzymanej kalkulacji zlecić dostawę lub naprawę urządzeń innemu Wykonawcy.

3.1.8. Jeżeli w przypadku działania siły wyższej uszkodzeniu ulegną więcej niż 2 urządzenia tego samego typu Wykonawca zwolniony jest z obowiązku podłączenia urządzeń zastępczych.

3.2. Wykonywania przeglądów technicznych urządzeń aktywnych zgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcjach eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń, projektach, normach oraz obowiązujących przepisach oraz przeprowadzania testów urządzeń podtrzymujących napięcie zasilające (UPS) oraz zainstalowanych baterii- nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.

3.3. Zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi zainstalowanymi w węzłach sieci Zamawiającego (wykaz urządzeń stanowi zał.nr 1 do umowy) :

3.3.1. Wykonawca zobowiązany jest do monitoringu urządzeń aktywnych i zasilających. Monitoring powinien być realizowany w trybie 24/7/365. Efektem monitoringu powinno być natychmiastowe wykrycie uszkodzenia sieci, w każdym jej ogniwie.

3.3.2. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania konfiguracji urządzeń aktywnych, aktualizacji oprogramowania, przechowywania danych konfiguracyjnych oraz ich archiwizacji. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca powinien umożliwić wgląd w stan aktualny i archiwalny konfiguracji urządzeń.

3.3.3. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji filtrów treści w taki sposób aby uniemożliwić użytkownikom dostęp do materiałów erotycznych, hazardu, przemocy i innych wskazanych przez Zamawiającego.

3.3.4. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji mechanizmów VLAN, IPSec VPN, SSL VPN oraz innych wskazanych przez Zamawiającego.

3.3.5. Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania niezbędnych zmian w konfiguracji urządzeń (wynikających ze zmiany w projekcie, zgłoszonych przez Zamawiającego lub wynikających z

konieczności poprawy funkcjonowania sieci).

3.3.6. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania plików zawierających bieżącą konfigurację wszystkich urządzeń aktywnych. Pliki konfiguracyjne przechowywane będą na serwerze lub pamięci sieciowej Zamawiającego i muszą umożliwiać powrót do trzech ostatnich ustawień konfiguracyjnych każdego urządzenia.

3.3.7. Wykonawca nie rzadziej niż raz na trzy miesiące sprawdzi aktualność oprogramowania serwera i wszystkich urządzeń (firmware) oraz zainstaluje opublikowane poprawki i aktualizacje.

3.3.8. Wykonawca co najmniej jeden raz w tygodniu dokona przeglądu wszystkich pamięci wykorzystywanych w projekcie pod kątem ich ewentualnego zapełnienia lub uszkodzenia.

W przypadku gdy wykorzystanie pamięci dyskowej któregośkolwiek urządzenia przekroczy 80% Wykonawca zobowiązany jest zmienić sposób gospodarowania pamięcią tak aby uniknąć jej zapełnienia.

3.3.9. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco (nie rzadziej niż raz w tygodniu) przeglądać logi systemowe urządzeń aktywnych, informować Zamawiającego o wszystkich błędach i komunikatach mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci

3.3.10. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco (nie rzadziej niż raz dziennie) przeglądać logi generowane przez ruch internetowy użytkowników oraz na ich podstawie podejmować działania i dokonywać zmian konfiguracji gwarantujących bezpieczne funkcjonowanie sieci.

3.3.11. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić logi i zapisy systemowe. Udostępnienie logów w wersji elektronicznej nastąpi w terminie jednego dnia roboczego od chwili zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.

3.3.12. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia na płycie CD/DVD logów ruchu internetowego (przechodzącego przez urządzenie UTM) oraz logów systemowych umożliwiających powiązanie adresu MAC użytkownika z przydzielonym mu adresem IP

3.3.13. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do wygenerowania i przekazania Zamawiającemu raportu pokazującego przerwy w dostępie do sieci internetowej spowodowane uszkodzeniem łącza internetowego z uwzględnieniem czasu ich trwania.

3.3.14. Wykonawca zobowiązany jest do konfiguracji wszystkich urządzeń podtrzymujących napięcie zasilające (UPS) do przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji o błędach, zdarzeniach oraz o nieprawidłowych warunkach pracy. Konto poczty elektronicznej do tego celu zapewni Zamawiający. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej (codziennej) analizy informacji przesyłanych przez UPS-y i informowania Zamawiającego o zdarzeniach mogących mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie sieci.

3.3.15. Wykonawca zobowiązany jest do administrowania urządzeniem FortiGate 600C oraz serwerem ZABBIX w taki sposób aby aby możliwa była jednoznaczna identyfikacja komputerów beneficjentów w oparciu o ich adres MAC.

3.4. Wykonawca zobowiązany jest podejmować działania mające na celu zapewnienie stabilnego i bezpiecznego transferu danych oraz informować Zamawiającego o wszystkich możliwościach zmiany konfiguracji urządzeń, które mogą wpłynąć na poprawę funkcjonowania sieci lub jej bezpieczeństwa.

3.5. W przypadku wystąpienia awarii w okresie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia nawet po okresie zakończenia umowy.

3.6. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czystości w pomieszczeniu serwerowni.

3.7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania napraw w oparciu o zgłoszenia otrzymywane od Zamawiającego, Biura Obsługi Klienta utworzonego na potrzeby niniejszego projektu oraz o informacje otrzymane z systemu monitoringu urządzeń sieci.

3.8. W terminie do 5 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni, Wykonawca zobowiązany jest do składania miesięcznych raportów z wykonanych czynności, wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy, zawierających informację o dacie i godzinie zgłoszenia i usunięcia awarii oraz wykonanych czynnościach. Raport powinien również zawierać informację o wykonanych przeglądach technicznych urządzeń sieci. Raporty miesięczne będą weryfikowane i zatwierdzone przez Zamawiającego.

3.9. Czynności zarządzania urządzeniami aktywnymi sieci Wykonawca realizował będzie za pomocą połączeń zdalnych oraz co najmniej jeden raz w tygodniu w siedzibie Zamawiającego (w głównym węźle sieci).

3.10. Zamawiający przekaze Wykonawcy hasła dostępu do urządzeń w dniu podpisania umowy. W ostatnim dniu świadczenia usługi Wykonawca przekaze Zamawiającemu aktualne hasła do wszystkich urządzeń i programów, pliki konfiguracyjne oraz inne informacje dokumentujące ewentualne zmiany w konfiguracji sieci.

3.11. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją niniejszej umowy do dnia 31.12.2020r.

3.12. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu - na jego pisemne żądanie zgłoszone w każdym czasie trwania Umowy, wszelkich dokumentów, materiałów i informacji potrzebnych mu do oceny prawidłowości wykonania Umowy.

3.13. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego umożliwić Zamawiającemu dostęp do wszystkich urządzeń, w tym także własnych, wykorzystywanych do realizacji przedmiotu umowy oraz ich konfiguracji w celu zweryfikowania zgodności działania sieci z założeniami projektu. Dostęp do urządzeń i ich konfiguracji należy zagwarantować w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia.

4. Wykonawca zapewni potrzebne oprzyrządowanie, potencjał ludzki oraz materiały wymagane do właściwej realizacji przedmiotu umowy.

5. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie danych wynikających z realizacji umowy do celów statystycznych, informatycznych, kontroli, monitoringu.

§ 3

Termin realizacji umowy

Strony ustalają, iż przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminie od dnia 01.01.2019 r do 31.12.2019 roku

§ 4

Osoby odpowiedzialne za realizację postanowień umowy

1. Osoba wyznaczona do współpracy z Wykonawcą, odpowiedzialna za realizację umowy:
Renata Michalik
2. Osoba wyznaczona do współpracy z Zamawiającym, odpowiedzialna za realizację umowy:
.....

§ 5

Zapewnienie bezpieczeństwa i ubezpieczenie

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo wszelkich działań w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ma obowiązek stosować w czasie wykonywania przedmiotu umowy wszelkie przepisy dotyczące ochrony środowiska naturalnego i bezpieczeństwa pracy. Opłaty i kary za przekroczenie w trakcie realizacji umowy, norm, określonych w odpowiednich przepisach, dotyczących ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca oświadcza, że ubezpieczony jest od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie ryczałtowe, w kwocie: zł brutto (słownie:), w której zawarty jest należny podatek VAT według stawki%
2. Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie (12 miesięcy) w wysokości zł brutto/miesiąc (słownie:.....) , na podstawie faktur częściowych wystawionych przez Wykonawcę
3. Wykonawca wystawi i przedłoży fakturę Zamawiającemu za wykonanie przedmiotu zamówienia w terminie do 4 dni licząc od dnia otrzymania powiadomienia przez Zamawiającego o zatwierdzeniu raportu o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 3.8 .
4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 i 2 zostanie zapłacone przez Zamawiającego w terminie dni od daty dostarczenia do jego siedziby prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze prowadzonym w banku Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem związanym z prowadzoną działalnością gospodarczą , dla którego bank utworzył rachunek VAT. Zmiana rachunku bankowego wymaga zmiany umowy w formie aneksu.
5. Wykonawca oświadcza ,że jest czynnym podatnikiem podatku VAT posiadającym nr NIP i zobowiązuje się utrzymać taki status do dnia wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy. W przypadku naruszenia w/w zobowiązania , Zamawiający uiszczy Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości netto tj. bez podatku VAT wskazanego w fakturze, a Wykonawca niniejszym wyraża na to zgodę.
6. Zamawiający jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) nr NIP 692-22-57-466.

§ 7

Kary umowne

1. Strony postanawiają, iż obowiązującą formą odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania będzie kara umowna.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

4. za nienależyte wykonywanie umowy lub wykonywanie jej niezgodnie z opisem określonym w § 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę 100 zł za każdy przypadek.
5. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto o którym mowa w § 6 ust. 1.
3. Z innych tytułów, bądź gdy wysokość zastrzeżonych kar nie pokryje rzeczywistej wartości poniesionej szkody, Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku naliczenia kar umownych Wykonawca wyraża zgodę na ich potrącenie z zapłaty przysługującej tytułem realizacji niniejszej umowy.
5. Od dnia zawarcia niniejszej umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualną szkodę wyrządzoną przy wykonywaniu przedmiotu w stosunku do swoich pracowników, Zamawiającego i osób trzecich.

§ 8

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Oprócz wypadków wymienionych w treści tytułu XV Kodeksu Cywilnego oraz ust. 1 powyżej, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od niniejszej umowy, każdorazowo w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie uzasadniającej odstąpienie, a mianowicie: a) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy; b) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy; c) Wykonawca odmówi zamawiającemu dostępu do wszystkich urządzeń w tym także własnych w celu zweryfikowania zgodności działania sieci z założeniami projektu, d) Nie są dotrzymane warunki świadczenia usług określone w niniejszej umowie; f) wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.

§ 9

Wypowiedzenie umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas przedmiotu umowy o którym mowa w § 1, tj. na czas określony do dnia o którym mowa w § 3.
2. Umowa może zostać rozwiązana przed upływem terminu o którym mowa w ust 1 wyłącznie z ważnych powodów, i wyłącznie przez Zamawiającego w szczególności z powodu naruszenia któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, w szczególności § 2 i § 5 niniejszej umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień umowy oraz wprowadzenie nowych postanowień do zawartej umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby

zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

4. Spory mogące wynikać z realizacji umowy będą rozstrzygane na zasadzie porozumienia stron umowy.

5. W przypadku braku porozumienia, spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla Zamawiającego.

6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do umowy na zadanie „Świadczenie usługi zarządzania usługami sieciowymi oraz urządzeniami aktywnymi w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna”

Wykaz urządzeń

<i>Lp</i>	<i>Rodzaj urządzenia</i>	<i>Nazwa urządzenia</i>	<i>Liczba urządzeń</i>
1	Router/Firewall	FORTINET FortiGateFG-600C	2
2	System raportowania	FORTINET FortiAnalyzer FAZ-300D	1
3	Serwer pamięci sieciowej	SYNOLOGY RS814	1
4	Serwer	Dell PowerEdge R720 (System operacyjny MS Windows 7)	1
5	przełącznik dystrybucyjny	DCN CS6500-48S4Q-SI	2
6	przełącznik dostępowy	DCNDCS-4500-10C	34
7	zasilacz awaryjny (serwerownia)	Cyber Power OL3000ERTXL2U	1
8	zasilacz awaryjny (punkty dostępowe)	Cyber Power PR1000ELCDRT2U	33