

SI 271.B-.593. SSK. 1 .2016

Rudna, 2016.01.11

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

**dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie „Serwis sprzętu komputerowego w gospodarstwach domowych i jednostkach organizacyjnych Gminy w okresie trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na obszarze Gminy Rudna” .**

Zamawiający – Gmina Rudna – działając na podstawie art.38 ust. 1 pkt 3 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r., poz. 2164), przekazuje treść pytań i wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia :

### **Pytania**

1. Czy komputery All-in-one są już po gwarancji?. Uprzejmie prosimy o informację, kiedy komputery zostały zakupione?
2. Czy na komputerach istnieje partycja do odzyskiwania(recovery)?
3. W jaki sposób realizowany jest dostęp do internetu dla beneficjentów. Prosimy o wskazanie konkretnych modeli urządzeń.
4. Jakie oprogramowanie, w przypadku awarii, należy zainstalować na nowo uruchomionym systemie operacyjnym?
5. Na kim spoczywa obowiązek zakupu części w przypadku awarii podzespołów komputera lub całego komputera? Czy koszt nowych części pokrywa Zamawiający czy Wykonawca powinien ująć w ofercie prognozowany koszt zakupu tych elementów?
6. Czy beneficjent jest zobowiązany do uruchomienia pomocy zdalnej w przypadku wystąpienia awarii?
7. Jakie są zobowiązania beneficjenta zawarte w umowie pomiędzy Zamawiającym a beneficjentami do udzielenia wsparcia osobom serwisującym sprzęt komputerowy?
8. Jaki sposób postępowania należy przyjąć, gdy stwierdzi się mechaniczne, ewidentne uszkodzenie sprzętu przez Beneficjenta.

### **Wyjaśnienie:**

Ad. 1. Tak, komputery są już po gwarancji. Komputery zostały zakupione w kwietniu 2015 roku , gwarancja obowiązywała do 31.10.2015 roku.

Ad. 2 Nie, na komputerach nie istnieje partycja do odzyskiwania(recovery).

Ad. 3. Dostęp do internetu realizowany jest bezprzewodowo. Firma dostarczająca usługę połączyła swoje urządzenia z komputerami beneficjentów za pośrednictwem kabla UTP (gniazdo RJ45). Zamawiający nie zna modeli urządzeń, w oparciu o które realizowana jest usługa dostępu do internetu.

Ad. 4. Należy zainstalować następujące oprogramowanie : system operacyjny, pakiet biurowy, klient poczty elektronicznej, program antywirusowy, komunikator, przeglądarka

internetowa.

Ad. 5. Koszt zakupu nowych podzespołów i części ponosi Wykonawca. Zgodnie z zapisem pkt. 14 ppkt 14.4 SIWZ Wykonawca ponosi ryzyko związane z zastosowaniem ceny ryczałtowej przy realizacji zamówienia.

Ad. 6. Nie.

Ad. 7. W umowie użyczenia zawartej z beneficjentami nie ma zapisów dot. udzielenia wsparcia osobom serwisującym sprzęt komputerowy. Zgodnie z zapisami umowy użyczenia beneficjent udostępnia sprzęt komputerowy w celu jego serwisowania.

Ad.8. Poinformować Zamawiającego o tym fakcie.

Z up. Wójta  
mgr Andrzej Bobrek  
SEKTETARZ GMINY